



Liebherr- Service

Weiterführende Informationen.
Further information.
Plus d'informations.

LIEBHERR

Commercial appliances



Η Liebherr-Hausgeräte Marica EOOD (Liebherr) παρέχει στον ιδιοκτήτη του παρόντος ψυγείου και/ή καταψύκτη Liebherr (στο εξής η «Συσκευή») εγγύηση σύμφωνα με τους παρόντες όρους (στο εξής η «Εγγύηση Liebherr»). Η παρούσα Εγγύηση Liebherr παρέχεται σωρευτικά και όχι περιοριστικά προς τα δικαιώματα του καταναλωτή έναντι του πωλητή της Συσκευής (ευθύνη ελαττωματικού προϊόντος / εγγύηση).

I. Πεδίο εφαρμογής

Η Εγγύηση Liebherr εφαρμόζεται σε συσκευές εγκατεστημένες στην Ελλάδα.

II. Εγγυητής

Εγγυητής είναι η Liebherr-Hausgeräte Marica EOOD, με έδρα στη διεύθυνση Plovdivska Obl., BG-5202 Radinovo.

III. Διάρκεια και έναρξη ισχύος της Εγγύησης Liebherr

1. Η Εγγύηση Liebherr παρέχεται για περίοδο 36 μηνών (η «Περίοδος Εγγύησης»).
2. Η περίοδος εγγύησης ξεκινά με την παράδοση της Συσκευής στον αρχικό Αγοραστή της Συσκευής.
3. Τυχόν εκπλήρωση των υποχρεώσεων του Εγγυητή δυνάμει της Εγγύησης Liebherr δεν συνεπάγεται ανανέωση ούτε παράταση της περιόδου εγγύησης.

IV. Προϋποθέσεις Εγγύησης Liebherr

Η Εγγύηση Liebherr παρέχεται εφόσον αποδεδειγμένα πληρούνται οι κάτωθι προϋποθέσεις:

1. Η Συσκευή είναι αγορασμένη πρώτη φορά μέσω της Liebherr ή εξουσιοδοτημένου πωλητή Liebherr τον οποίο καλύπτει το πεδίο εφαρμογής της Εγγύησης Liebherr.
2. Η εγκατάσταση της Συσκευής έχει πραγματοποιηθεί κατά τον τρόπο που προβλέπει η Εγγύηση Liebherr.
3. Οι παρόντες όροι της Εγγύησης Liebherr και η απόδειξη αγοράς προσκομίζονται στο προσωπικό εξυπηρέτησης πελατών της Liebherr.
4. Η Εγγύηση Liebherr δεν είναι μεταβιβάσιμη σε άλλη συσκευή, με την εξαίρεση της περίπτωσης υπό το σημείο V.3.

V. Περιεχόμενο και πεδίο εφαρμογής της Εγγύησης Liebherr

1. Τυχόν ελαττώματα της Συσκευής που προκύπτουν εντός της περιόδου εγγύησης και τα οποία αποδεδειγμένα οφείλονται σε ελαττώματα υλικού ή κατασκευής επανορθώνονται δωρεάν από την εξυπηρέτηση πελατών

Liebherr ή από το εξουσιοδοτημένο κέντρο εξυπηρέτησης πελατών Liebherr. Σε περίπτωση ελαττώματος εσωτερικών εξαρτημάτων, λαβών και/ή πάνελ κάλυψης, η Liebherr διατηρεί το δικαίωμα να αποστείλει δωρεάν στον ιδιοκτήτη τα σχετικά εξαρτήματα προκειμένου να τα συναρμολογήσει ο ίδιος.

2. Η Εγγύηση Liebherr δεν καλύπτει καμία αξίωση έναντι της Liebherr πέραν της επανόρθωσης ελαττωμάτων. Ιδίως, η Liebherr δεν αναλαμβάνει ευθύνη αποζημίωσης για αποθετικές ζημιές.
3. Σε περίπτωση που η επισκευή δεν είναι συμφέρουσα οικονομικά ή δεν είναι εφικτή, ο ιδιοκτήτης θα λάβει νέα ίδια ή παρόμοια συσκευή (η «Συσκευή Αντικατάστασης») έναντι παράδοσης της ελαττωματικής συσκευής αυτού. Στην περίπτωση αυτή, η εναπομείνουσα περίοδος ισχύος της Εγγύησης Liebherr μεταφέρεται στη Συσκευή Αντικατάστασης.
4. Ο ιδιοκτήτης αναγνωρίζει ότι κάθε παροχή που πραγματοποιείται από τον πωλητή στον ιδιοκτήτη ως αναγνώριση των νομίμων δικαιωμάτων του ιδιοκτήτη (ευθύνη ελαττωματικού προϊόντος / εγγύηση) πιστώνεται ως εκπλήρωση υποχρεώσεων δυνάμει της Εγγύησης Liebherr.

VI. Περιορισμός και λήξη της Εγγύησης Liebherr

1. Από το πεδίο εφαρμογής της Εγγύησης Liebherr αποκλείονται αστοχίες ή ελαττώματα της συσκευής που οφείλονται σε:
 - α) Μη τήρηση των οδηγιών χρήσης και/ή συναρμολόγησης, εσφαλμένη εγκατάσταση και/ή κακή σύνδεση, χρήση αντίθετη προς τους κανονισμούς, εσφαλμένο χειρισμό ή παραβίαση και φθορά.
 - β) Εξωτερικές αιτίες, όπως ζημία κατά τη μεταφορά, ζημία οφειλόμενη σε πρόσκρουση ή χτύπημα, ζημία λόγω καιρού ή λοιπών φυσικών φαινομένων.
 - γ) Επισκευές και τροποποιήσεις που πραγματοποιούνται από πρόσωπα πέραν της εξυπηρέτησης πελατών Liebherr και πέραν εξουσιοδοτημένων κέντρων εξυπηρέτησης πελατών Liebherr.
2. Η Εγγύηση Liebherr είναι άκυρη σε περίπτωση που, ανεξαρτήτως από το ποιος ευθύνεται για την πράξη αυτή, η πλάκα ταυτότητας ή ο αριθμός συσκευής απομακρυνθεί, τροποποιηθεί ή καταστραφεί ή σε περίπτωση που εξαρτήματα ξένης προέλευσης εγκατασταθούν στη Συσκευή.

VII. Περίοδος Παραγραφής

Αξιώσεις που προκύπτουν από την Εγγύηση Liebherr λόγω ελαττώματος το οποίο έχει επιβεβαιωθεί εντός της περιόδου ισχύος της Εγγύησης παραγράφονται μετά την πάροδο έξι (6) μηνών. Η περίοδος παραγραφής ξεκινά με τον εντοπισμό του ελαττώματος.

HU Liebherr-Jótállási Feltételek Magyarországon

A Liebherr-Hausgeräte Lienz GmbH jótállást vállal a Liebherr hűtőszekrények és/vagy fagyasztók (készülék) tulajdonosai felé a következő feltételek szerint a 151/2003. (IX. 22.) kormányrendelettel összhangban (Liebherr-Jótállás). Ez a Liebherr-Jótállás abban az esetben is érvényes, ha a Liebherr a készüléket maga értékesíti a vevőnek, illetve abban az esetben is, ha a vevő a terméket egy a Liebherr által felhatalmazott kereskedőtől vásárolja meg. Ez a Liebherr-Jótállás a fogyasztónak az eladóval szembeni (legyen az maga a Liebherr vagy másik a Liebherr által felhatalmazott kereskedő) törvényből fakadó jogait nem érinti, azokat nem korlátozza.

I. Érvényességi terület

Ez a Liebherr-Jótállás kizárólag Magyarország területén érvényes, mégpedig azokra a fogyasztókra, akiknek szokásos tartózkodási helye Magyarországon van.

II. Jótállásra kötelezett

A jótállás kötelezettje a Liebherr-Hausgeräte Lienz GmbH, Dr.-Hans-Liebherr-Straße 1, A-9900 Lienz (Liebherr). A fogyasztó a választása szerint a

Liebherr székhelyén, bármely telephelyén vagy fióktelepén és a Liebherr által a jótállási jegyen feltüntetett szerviznél közvetlenül is érvényesítheti a jótállásból fakadó igényeit.

III. A jótállás időtartama és kezdete

1. A Liebherr-Jótállás időtartama 10 000 Ft-ot elérő, de 100 000 Ft-ot meg nem haladó eladási ár esetén 60 hónap, 100 000 Ft-ot meghaladó, de 250 000 Ft-ot meg nem haladó eladási ár esetén 60 hónap és 250 000 Ft-ot eladási ár felett 60 hónap (Jótállási Időtartam).
2. A Jótállási Időtartam a készülék fogyasztó részére történő átadásának napjával, vagy ha az üzembe helyezést a Liebherr, vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik. Ha a fogyasztó a készüléket az átadástól számított hat hónapon túl helyezteteti üzembe, akkor a Jótállási Időtartam kezdő időpontja a készülék átadásának napja.
3. A készülék kijavítása esetén a Jótállás Időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától kezdve azzal az idővel, amely alatt a fog-

yasztó a készüléket a hiba miatt rendeltetészerűen nem használhatta. A készülék kicseréléssel vagy a kijavítással érintett részére a jótállási határidő újból kezdődik.

IV. A Liebherr-Jótállás feltételei

A Liebherrt abban az esetben terhelik a Liebherr-Jótállásból fakadó kötelezettségek, amennyiben a következő feltételek bizonyíthatóan teljesülnek:

1. A készüléket első alkalommal a Liebherr-től a Liebherr-Jótállás érvényességi területén egy olyan fogyasztó vásárolta, akinek szokásos tartózkodási helye Magyarországon van.
2. A készülékkel kapcsolatban bemutatják a jótállási jegyet a Liebherr székhelyén, bármely telephelyén vagy fióktelepén vagy a Liebherr által a jótállási jegyen feltüntetett szerviznél. A jótállási jegy kiállításának elmaradása a jótállás érvényességét nem érinti. A fogyasztó ez esetben a jótállásból eredő jogokat az ellenérték megfizetését igazoló bizonylat alapján érvényesítheti.
3. A Liebherr-Jótállás a V. 3.-ban leírt eseten kívül nem ruházható át más készülékre.

V. A Liebherr-Jótállás tartalma és hatálya

1. A Jótállás Időtartama alatt a készüléken felmerülő hibákat, amelyek bizonyíthatóan anyagi vagy gyártási hibák, a Liebherr szervize ingyenesen kijavítja. Amennyiben a hiba a belső kiegészítő elemeivel, valamint a fogantyúkkal és/vagy a fedőpanellekkel függ össze, a Liebherr fenntartja a jogot, hogy a megfelelő belső kiegészítő elemet a fogyasztó részére ingyenesen elküldje. A kijavítás során a készülékbe csak új alkatrész kerülhet beépítésre.
2. A Liebherr-Jótállás nem terjed ki olyan a Liebherr-rel szembeni igényekre, amelyek a hibák javításán túlterjednek. A Liebherr különösen a következmény károkért nem vállal felelősséget a Liebherr-Jótállás alapján.
3. Ha a kijavítás aránytalan többletköltséget eredményezne a Liebherr részére vagy az lehetetlen, a fogyasztó a hibás készülék átadásával, 8 napon belül jogosult azonos vagy hasonló új készülékre (Kicserélt Készülék). Ha a hibás készülék kicserélésére nincs lehetőség, a vételár 8 napon belül visszatérítésre kerül a fogyasztó részére.
4. Ha a jótállási időtartam alatt a készülék három alkalommal történő kijavítást követően ismét meghibásodik, valamint a fogyasztó nem

igényli a vételár arányos leszállítását, ill. a fogyasztó nem kívánja a hibákat a Liebherr költségére kijavítani vagy mással kijavíttatni, ha a Liebherr a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, illetve nem tudja teljesíteni ezt a kötelességét a megfelelő határidőn belül, vagy ha a fogyasztónak a kijavításhoz fűződő érdeke megszűnt, a Liebherr – a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában – 8 napon belül köteles a készüléket kicserélni. Ha a hibás készülék kicserélésére nincs lehetőség, a vételár 8 napon belül visszatérítésre kerül a fogyasztó részére.

5. Ha a készülék kijavítására a kijavítási igény Liebherr részére való közlésétől számított harmincadik napig nem kerül sor, a Liebherr a kijavításra való harmincnapos határidő eredménytelen elteltét követően 8 napon belül köteles – a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában – a készüléket kicserélni. Ha a hibás készülék kicserélésére nincs lehetőség, a vételár 8 napon belül visszatérítésre kerül a fogyasztó részére.
6. Ha a készülék vásárlástól vagy üzembe helyezéstől számított három napon belül meghibásodik oly módon, hogy a meghibásodás a rendeltetészerű használatot akadályozza, a fogyasztó a készülék kicserélését igényelheti.

VI. A Liebherr-Jótállás kizárása és megszűnése

1. A Liebherr-Jótállás nem vonatkozik azokra a hibákra vagy hiányokra, amelyek a következő okokra vezethetők vissza:
 - a) Használati és/vagy szerelési utasítások figyelmen kívül hagyására, hibás összeállításra és/vagy hibás csatlakozásra, szakszerűtlen kezelésre vagy igénybevételre, valamint elhasználódásra.
 - b) Külső hatásokra, mint például szállítási károk, ütközés vagy ütés által okozott károk, időjárás befolyása vagy más természeti esemény által okozott károk.
 - c) Kijavításokra vagy módosításokra, amelyeket nem a Liebherr szervize vagy a Liebherr felhatalmazott szervize végzett el.
2. A Liebherr-Jótállás megszűnik, ha – függetlenül attól, hogy ki által – az adattáblát, illetve a készülék számát eltávolították, meghamisították vagy olvashatatlaná tették, vagy ha idegen eredetű alkatrészeket építettek be a készülékbe.

LIEBHERR

Készülék megnevezése:

Vásárlás napja:

Készülék gyártási száma:

Sorszám:

Átadás/üzembe helyezés napja:

Liebherr Hausgeräte Lienz GmbH
Dr. Hans-Liebherr Strasse 1, 9900 Lienz / Austria

Eolvastam a jótállási feltételeket.



Liebherr-Service

- DE** Weiterführende Informationen zu unserem Service-Angebot, die aktuellsten Service-Kontakte sowie die Garantiebedingungen finden Sie online.
- EN** You can find further information about our service offer, the latest service contacts as well as warranty terms online.
- FR** Vous trouverez en ligne plus d'informations sur notre offre d'assistance, sur les coordonnées d'assistance actuelles ainsi que sur les conditions de garantie.
- IT** Ulteriori informazioni sulla nostra offerta di assistenza, sui contatti per l'assistenza più attuali e sulle condizioni di garanzia sono disponibili online.
- ES** En Internet podrá encontrar más información sobre nuestra oferta de servicios, sobre los contactos más actuales y sobre las condiciones de garantía.
- NL** Meer informatie over ons service-aanbod, actuele service-contacten en garantievoorwaarden vindt u online.
- BG** Допълнителна информация за нашата оферта за сервизно обслужване, както и най-актуалните контакти за сервизно обслужване ще намерите онлайн.

- RU** Подробную информацию о предлагаемых услугах, а также актуальные контактные данные и условия гарантийного обслуживания можно найти в Интернете.
- RO** Puteți găsi online informații suplimentare despre oferta noastră de service, cele mai actuale contacte de service precum și condițiile de garanție.
- GR** Online θα βρείτε περισσότερες πληροφορίες για το σέρβις που προσφέρουμε, τα τρέχοντα στοιχεία επικοινωνίας σέρβις, καθώς και τους όρους εγγύησης.
- AL** Do të gjeni informacione shitesë në internet në lidhje me ofertën tonë të shërbimit, kontaktet më të fundit të shërbimit dhe kushtet e garancisë.
- HU** Szervizajánlatunkkal kapcsolatban további információkat, aktuális szerviz címeinket, valamint a garanciafeltételeket online találhatja meg.
- SL** Dodatne informacije o naši servisni ponudbi, najnovejše kontaktne podatke servisnih partnerjev ter garancijske pogoje najdete na spletu.

